

Profielschets Raad van Commissarissen Holland Casino

Sinds 1976 worden in Nederland casino's officieel geëxploiteerd en wel door Holland Casino als enige vergunninghouder. Inmiddels zijn er twaalf vestigingen: in Zandvoort, Valkenburg, Scheveningen, Rotterdam, Amsterdam, Breda, Groningen, Nijmegen, Eindhoven, Utrecht en Enschede en op Schiphol Airport. Twee nieuwe vestigingen en een internetcasino zijn in voorbereiding.

Wij willen dat onze casino's gastvrije uitgaansgelegenheden zijn met een spannend spelaanbod, waar onze gasten veilig en vertrouwd kunnen spelen om geld, in een verrassende omgeving. Comfortabele restaurants en bars met een goed assortiment veraangenamen het verblijf van gemiddeld 17.500 bezoekers per dag. Wij garanderen eerlijk spel en waken over de veiligheid van zowel gasten als medewerkers. Ons preventiebeleid tegen kansspelverslaving geldt internationaal als voorbeeldig.

Holland Casino draagt tegen honorarium kennis over aan casino exploitaties in het buitenland, wanneer de daar gehanteerde normen en beginselen naar inhoud en niveau acceptabel zijn.

Doelstelling

Holland Casino heeft een complexe opdracht. Enerzijds moet de organisatie winstgevend en marktgericht opereren. Anderzijds dient de markt terughoudend te worden benaderd en moet de organisatie alert zijn op de risico's van het spel. De doelstellingen van het Nederlandse kansspelbeleid, waarbinnen de bedrijfsvoering van Holland Casino moet passen, zijn:

- het beschermen van de consument (de speler);
- het tegengaan van gokverslaving;
- het tegengaan van illegaliteit en criminaliteit.

De kanalisering van het aanbod casinospelen via één vergunning is bedoeld om te voorzien in legaal en goed gecontroleerd spelaanbod voor spelers en potentiële casinobezoekers. Hoewel Holland Casino in de publieke opinie steeds meer wordt gezien als een gewoon bedrijf dat midden in de samenleving staat, is de overheid huiverig om steun te geven aan commerciële expansie.

Regelgeving krijgt veel nadruk, hetgeen de besluitvaardigheid niet bevordert en remmend werkt op het rendement. Desalniettemin verwacht de overheid van Holland Casino een bedrijfsmatige werkwijze, waarbij zo efficiënt mogelijk wordt omgegaan met de beschikbare middelen. Dit teneinde een optimale bijdrage te leveren aan de inkomsten van de Staat. Daarbij geldt als leidraad de in de Rijksbegroting geformuleerde financiële doelstelling ten aanzien van de jaarlijkse winstafdracht aan de Staat.

Binnen de genoemde kaders genereren 4.500 medewerkers (3.600 fte's) een bruto opbrengst van 700 miljoen euro. Los van de twee nieuwe vestigingen die al in voorbereiding zijn genomen, ziet Holland Casino mogelijkheden voor uitbreiding met nog drie vestigingen in gebieden waar een bestaande vestiging te ver weg ligt om aan de vraag in de markt te voldoen. De bereikbaarheid en de parkeerproblematiek van de casino's in de grootstedelijke centra Amsterdam en Rotterdam is zodanig, dat elders in die steden ook een extra casino op zijn plaats is. Met alle geplande uitbreidingen kan Holland Casino de dekkingsgraad verhogen van 60% tot 74%. De concurrerende speelhallen hebben een dekking van 89% en breiden nog voortdurend uit.

Toezicht

Holland Casino heet formeel “Nationale Stichting tot Exploitatie van Casinospelen in Nederland”. Deze stichting is aangewezen voor de exploitatie van casino’s op basis van de Wet op de kansspelen uit 1974. Holland Casino staat onder overheidstoezicht.

Voorzitter en leden van de Raad van Commissarissen worden benoemd door de Staatssecretaris van Financiën na overleg met de Minister van Justitie. Voorzitter en leden van het Bestuur kunnen slechts benoemd worden indien deze bewindspersonen daartegen geen bezwaar maken. De Raad van Commissarissen benoemt het Bestuur. De Raad houdt toezicht op het Bestuur en staat het Bestuur met raad terzijde.

Het omzetten van de stichtingsvorm van Holland Casino in een structuur-nv is aanhangig, maar zal niet van invloed zijn op de relatie met de overheid.

Algemene eisen

Dat Holland Casino de enige vergunninghouder is voor casinospelen in Nederland, betekent niet dat er ook geen concurrentie is. Naast een wisselend aantal illegale speelgelegenheden, zijn er ook 280 automatenhallen met 20.000 speelautomaten. Daarvoor gelden andere regels, maar sinds hallen mogen worden uitgerust met elektronische casinospelen profileren zij zich wel als casino’s. Verder staan er in de horeca nog 25.000 speelautomaten. Van de risicovolle kansspelen heeft Holland Casino een marktaandeel van 37%. Maar uitgaande van alle kansspelen heeft Holland Casino een marktaandeel van minder dan 20%. Daarnaast doet Holland Casino mee in de concurrentie om de beperkte tijd die consumenten beschikbaar hebben voor vrijetijdsbesteding. Het aandeel van Holland Casino op de uitgaansmarkt is minder dan 1%.

De doelstellingen van het Nederlands kansspelbeleid zijn bepalend voor hoe Holland Casino uitvoering geeft aan het beleid. Dit bemoeilijkt wel het voorbereid zijn op mogelijke beleidswijzigingen, die het gevolg zijn van (Europese) rechterlijke uitspraken of politieke verwikkelingen. In het belang van de continuïteit van de onderneming zal Holland Casino waar mogelijk rekening moeten houden met belangrijke veranderingen. Mochten vroeg of laat toch meerdere aanbieders op de Nederlandse casinomarkt worden toegelaten, dan zal Holland Casino moeten uitblinken door een uitmuntende gastgerichtheid in een gestroomlijnde en efficiënt werkende organisatie, die nationaal en internationaal de concurrentie aan kan. Holland Casino werkt er daarom hard aan om toonaangevend te zijn, zowel nationaal als internationaal, wat blijkt uit investeringen in de opleiding en training van medewerkers en een intensieve inzet van informatietechnologie bij processen en nieuwe producten.

Ontstaat een situatie met meerdere aanbieders, dan komen er overigens ook kansen voor verdere uitbreiding van Holland Casino in het buitenland, voor verbreding van de activiteiten tot andere kansspelen, voor verzelfstandiging van bedrijfsonderdelen etc.

Beleidssterreinen

Bij de samenstelling van de Raad wordt gezocht naar personen die affiniteit hebben met de zorgvuldige en evenwichtige wijze waarop Holland Casino het spelaanbod exploiteert. Het streven is om in de Raad te komen tot een balans in kennis en ervaring, waarmee de meest fundamentele beleidssterreinen, in adviserende en toezichthoudende zin, kunnen worden bestreken. Het gaat daarbij onder meer om:

Bijlage A – Reglement van de Raad van Commissarissen van Holland Casino

- strategisch en commercieel beleid;
- organisatie (-verandering);
- financieel/economisch beleid;
- sociaal beleid inclusief de pensioenvoorziening;
- overheidsbeleid (met name inzake kansspelen);
- hospitality op internationaal niveau;
- technisch beleid (o.a. bouw en verbouw) en in het bijzonder de inzet van geavanceerde informatietechnologie.

Als de invulling van een vacature aan de orde is, wordt eerst een afweging gemaakt inzake het gewenst aantal commissarissen (5 tot 7). Bij vervanging of uitbreiding wordt vervolgens een selectie gemaakt van de belangrijkste aandachtspunten, die een nadere verdieping krijgen ten behoeve van het selectieproces.

Specifiek voor de voorzitter gelden de volgende vereisten:

- grote leidinggevende ervaring in complexe structuren;
- grote kennis van het overheidsbeleid en van het besluitvormingsproces op het snijvlak van overheid en bedrijfsleven;
- een politiek netwerk;
- een bedrijfsmatige achtergrond;
- een coöperatieve instelling.

Statuten en reglementen

De Raad van Commissarissen bestaat uit tenminste vijf en ten hoogste zeven leden. De wijze van benoeming en de taken en bevoegdheden van de Raad zijn vastgelegd in de statuten van Holland Casino. Er is een afzonderlijk Rooster van aftreden vastgesteld. De werkwijze van de Raad is nader uitgewerkt in het reglement.

Hoofddorp, 24 februari 2005
B/WvE/MF/11487